

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProWork4u

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Vergunningen en wettelijke verplichtingen
- Artikel 13 - Overmacht
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Particuliere consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst al dan niet op afstand aangaat met de ondernemer;

Zakelijke consument: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst al dan niet op afstand aangaat met de ondernemer;

Consument: de natuurlijke persoon die wel of niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst al dan niet op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die

toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten al dan niet op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand; Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: ProWork4u

Vestigingsadres: Beunheugte 67 9403 HV Assen

Telefoonnummer: 06-11361351

E-mailadres: prowork4u2@gmail.com, info@prowork4u.nl

Rekeningnummer: NL53INGB0009511177

KvK-nummer: 78279216 Groningen

Btw-identificatienummer: NL003312101B40

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst al dan niet op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of

gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen, de werkwijze en wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst, de algemene voorwaarden waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze algemene voorwaarden langs elektronische weg kan raadplegen;

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan

de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. De consument kan de benodigde informatie te allen tijde raadplegen in deze algemene voorwaarden.

De ondernemer zal de consument bij het product of de dienst informeren dat de volgende informatie via de website beschikbaar is en op een toegankelijke wijze kan worden gedownload en opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

a. het (email)adres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer

deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft de particuliere consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de particuliere consument of een vooraf door de particuliere consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de particuliere consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij/zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Wanneer de particuliere consument gebruik wenst te maken van zijn/haar herroepingsrecht is hij/zij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de particuliere consument te doen middels het modelformulier. Nadat de particuliere consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De particuliere consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien de particuliere klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

Bij levering van diensten heeft de particuliere consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn/haar herroepingsrecht, zal de particuliere consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Indien de particuliere consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn/haar rekening. Indien de particuliere consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de ondernemer of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de particuliere consument is gebruikt tenzij de particuliere consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de particuliere consument zelf is de particuliere consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product. De particuliere consument kan aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer heeft het herroepingsrecht van de zakelijke consument geheel uitgesloten voor producten en diensten. De uitgesloten producten en diensten die voor particuliere consumenten zijn omschreven in lid 3 en 4 gelden eveneens voor zakelijke consumenten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. De ondernemer heeft het herroepingsrecht van de particuliere consument gedeeltelijk uitgesloten voor producten en diensten. De uitgesloten producten en diensten die voor particuliere consument zijn omschreven in lid 3 en 4 gelden eveneens ook voor zakelijke consumenten.

De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft gemeld. De ondernemer en/of particuliere consument kunnen er ook voor kiezen om de dienst pas te starten 14 dagen na de aanvraag waardoor het herroepingsrecht is verstreken.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de consument. Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals elk product die speciaal voor de consument op maat zijn gemaakt;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken. Denk hierin bijvoorbeeld aan zand, verf, vloeistoffen, lijm, cement, beton, behangplaksel, verf afbijtmiddel, enz.;
- f. waarbij u als consument de ondernemer specifiek verzocht heeft om u te bezoeken om daar dringende herstelwerkzaamheden te verrichten. Bijvoorbeeld als u belt als de boiler/ketel/thermostaat/stoppenkast enz. niet meer werkt en er onderdelen vervangen moet worden. Of als er lekkage is en het dakleer/dakpan/dakplaat/koppeling/leiding/kraan/rubber enz. vervangen moet worden;
- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de particuliere consument de verzegeling heeft verbroken;
- h. voor ondernemers / bedrijven;
- i. waarbij de particuliere consument binnen de bedenktijd heeft verklaard afstand te doen van zijn/haar herroepingsrecht en de consument er mee ingestemd heeft het product meteen te gebruiken of laten /plaatsen/monteren/aan te passen enz. door de consument zelf of de ondernemer. En het product ook daadwerkelijk volledig geleverd is;

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de consument. Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals elk producten die speciaal voor de consument op maat zijn gemaakt;
- b. die volgens specificaties van de particuliere consument vervaardigde zaken bevatten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- c. waarbij in de dienstovereenkomst(en) de dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, waarbij de consument heeft ingestemd met de levering van de dienst binnen de bedenktijd, en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn/haar herroepingsrecht, en de dienst ook daadwerkelijk volledig geleverd is;
- d. waarbij producten worden geleverd die door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken. Denk hierin bijvoorbeeld aan zand, verf, vloeistoffen, lijm, cement, beton, behangplaksel, verf afbijtmiddel, enz.
- e. waarbij u als consument de ondernemer specifiek verzocht heeft om u te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten. Bijvoorbeeld als u belt als het stroom niet meer werkt of als er lekkage is enz.
- f. voor ondernemers / bedrijven.
- g. goederenvervoer.

Artikel 9 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn

alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 7 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien: er geen garantietermijn is vermeld op het factuur.

De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;

De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Garantiewerkzaamheden en betalingen: voor garantiewerkzaamheden geldt dat alle betalingen voorafgaand aan de uitvoering van de garantiewerkzaamheden volledig voldaan dienen te zijn. Geen enkele garantie of service zal worden verleend totdat alle openstaande facturen zijn betaald. Dit beleid stelt ons in staat om de hoogste kwaliteit van service te bieden en ervoor te zorgen dat we onze verplichtingen naar al onze klanten kunnen nakomen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordelingen bij aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed afhandelen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk de dag voor levering nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, na ontbinding, terugbetalen. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Vergunningen en wettelijke verplichtingen

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle vereiste vergunningen, toestemmingen of meldingen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden tijdig worden verkregen. De ondernemer gaat ervan uit dat de benodigde goedkeuringen aanwezig zijn voordat de werkzaamheden starten. Eventuele gevolgen van het ontbreken daarvan komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging, boetes of schade die voortvloeit uit het ontbreken van dergelijke vergunningen of toestemmingen. Indien de opdrachtgever nalaat de vereiste vergunning(en) te verkrijgen en de werkzaamheden desondanks worden uitgevoerd, is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor eventuele maatregelen of sancties van overheidsinstanties.

Artikel 13 - Overmacht

Indien de ondernemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, of ten gevolge van een aan hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de ondernemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting door de ondernemer is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, al dan niet voorzienbare buiten de macht van de ondernemer gelegen omstandigheden.

Als zodanige omstandigheid valt in ieder geval, maar niet uitsluitend: ziekte, blessure, familieomstandigheden, overlijden aan de zijde van de ondernemer, onvolledige, niet tijdige of niet nakoming door leveranciers van hun verplichting jegens de ondernemer, ongeacht de reden of oorzaak daarvan, oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, (extreme) onwerkbaar weersomstandigheden, regen, sneeuw, water of wind overlast, epidemieën, staking, bezetting, boycot of blokkade.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Verlenging

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Duur

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 – Betaling

Afhankelijk van de omvang en complexiteit van de klus en van de consument zijn/haar wensen, kan de ondernemer een prijs per uur of een begroting of vaste prijs afspreken met de consument. Bij klussen die langer dan 1 week duren kan de ondernemer geheel gratis en vrijblijvend eerst de omstandig- en werkzaamheden inventariseren.

Indien de consument met ondernemer een begroting of vaste prijs overeenkomt, dienen de materiaalkosten altijd 100% op voorhand te worden betaald door de consument. Pas na ontvangst hiervan zal de ondernemer de klus aanvangen.

Bij oplevering dient de consument het (overige) factuurbedrag binnen 7 dagen contant of middels een overboeking, naar het op de factuur vermelde rekeningnummer, te betalen. Bij een klus wat op uurbasis is afgesproken rekent de ondernemer minimaal 1 uur voor kleine klussen. Overige werkzaamheden: € 34,50 per uur inclusief 21 % BTW. Eenmaal ter plaatse kan het aantal uren nauwkeuriger worden geschat. Voor zover niet

anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde factuurbedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na ontvangst van de factuur. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Indien niet anders met de consument vooraf is overeengekomen, wordt na 20km 0.25 euro excl. BTW per km in rekening gebracht bij de consument. Parkeerkosten worden in rekening gebracht bij de consument. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 16 – Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>). Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar zijn keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 17 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. De ondernemer behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken. De gewijzigde versie is van toepassing zodra deze op deze pagina in de website is gepubliceerd. Wij raden u daarom aan deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele updates. Deze algemene voorwaarden zijn als pdf bestand op zodanige wijze beschikbaar dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Hier kunt u onze Algemene voorwaarden downloaden in pdf bestand en opslaan op uw gegevens drager.

