

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProWork4u

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Vergunningen en wettelijke verplichtingen

Artikel 13 - Overmacht

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Particuliere opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst al dan niet op afstand aangaat met de ondernemer;

Zakelijke opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst al dan niet op afstand aangaat met de ondernemer; Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die wel of niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst al dan niet op afstand aangaat met de ondernemer; Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de opdrachtgever of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een opdrachtgever kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten al dan niet op afstand aan opdrachtgever aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat opdrachtgever en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer;

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: ProWork4u

Vestigingsadres: Beunheugte 67 9403 HV Assen

Telefoonnummer: 06-11361351

E-mailadres: prowork4u2@gmail.com, info@prowork4u.nl

Rekeningnummer: NL53INGB0009511177

KvK-nummer: 78279216 Groningen

Btw-identificatienummer: NL003312101B40

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst al dan niet op afstand en bestellingen tussen ondernemer en opdrachtgever. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen, de werkwijze en de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst, de algemene voorwaarden waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de opdrachtgever deze algemene voorwaarden langs elektronische weg kan raadplegen;

Artikel 5 – De Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van de ondernemer, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, zal de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgen voor een veilige web omgeving. Wanneer de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de ondernemer veilige betalingsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer is gerechtigd om zich, binnen de wettelijk toegestane kaders, op de hoogte te stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en van de feiten die relevant zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer, op basis van dit onderzoek, goede redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, kan de ondernemer gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of de uitvoering aan bijzondere voorwaarden verbinden. De opdrachtgever kan te allen tijde de benodigde informatie inzien in deze algemene voorwaarden.

De ondernemer zal de opdrachtgever bij de levering van het product of de dienst informeren dat de volgende informatie beschikbaar is op de website en op een toegankelijke wijze kan worden gedownload en opgeslagen op een duurzame gegevensdrager:

- a. het (e-mail)adres van de vestiging van de ondernemer waar de opdrachtgever terecht kan voor klachten;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever gebruik kan maken van het herroepingsrecht, of een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. informatie over garanties en de service na aankoop;
- d. de gegevens van de ondernemer, zoals vermeld in Artikel 2, tenzij de ondernemer deze gegevens al vóór de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstrekt;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien deze een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

In het geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid alleen van toepassing op de eerste levering.

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft de particuliere opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkt termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de particuliere opdrachtgever of een vooraf door de particuliere opdrachtgever aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de particuliere opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij/zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk -

in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Wanneer de particuliere opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn/haar herroepingsrecht is hij/zij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de particuliere opdrachtgever te doen middels het modelformulier. Nadat de particuliere opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De particuliere opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien de particuliere klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

Bij levering van diensten heeft de particuliere opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn/haar herroepingsrecht, zal de particuliere opdrachtgever zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Indien de particuliere opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn/haar rekening. Indien de particuliere opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de ondernemer of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de particuliere opdrachtgever is gebruikt tenzij de particuliere opdrachtgever nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de particuliere opdrachtgever zelf is de particuliere opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product. De particuliere opdrachtgever kan aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

8.1 Algemeen

Het herroepingsrecht van de zakelijke opdrachtgever is volledig uitgesloten.

Het herroepingsrecht van de particuliere opdrachtgever is gedeeltelijk uitgesloten, zoals nader omschreven in dit artikel.

De voor particuliere opdrachtgevers uitgesloten producten en diensten, zoals omschreven in dit artikel, gelden eveneens voor zakelijke opdrachtgevers.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing indien de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig vóór het sluiten van de overeenkomst, aan de opdrachtgever heeft medegedeeld.

De ondernemer en/of de particuliere opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de uitvoering van de dienst pas aanvangt na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waardoor het herroepingsrecht is verstreken.

8.2 Uitsluiting herroepingsrecht – Producten

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de opdrachtgever;
- b. die naar specificatie of op maat van de opdrachtgever zijn vervaardigd;
- c. die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
- d. die niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- e. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- f. die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken, zoals onder meer zand, verf, vloeistoffen, lijm, cement, beton, behangplaksel of verfabijtmiddel;
- g. waarbij de opdrachtgever de ondernemer uitdrukkelijk heeft verzocht hem te bezoeken voor het verrichten van dringende herstelwerkzaamheden, zoals bij storingen aan boiler, ketel, thermostaat, stoppenkast of bij lekkages waarbij onderdelen zoals onder meer dakleer, dakpan, dakplaat, koppeling, leiding, kraan, rubber, vervangen moeten worden;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de verzegeling is verbroken;
- i. die worden afgenomen door ondernemers of bedrijven;
- j. waarbij de particuliere opdrachtgever binnen de bedenktijd uitdrukkelijk heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht, heeft ingestemd met onmiddellijke levering of gebruik (zoals plaatsen, monteren, aanpassen of installeren), en het product volledig is geleverd.

8.3 Uitsluiting herroepingsrecht – Diensten

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor diensten:

- a. die door de ondernemer worden verricht overeenkomstig de specificaties van de opdrachtgever;
- b. die betrekking hebben op volgens specificaties van de particuliere opdrachtgever vervaardigde zaken die niet geprefabriceerd zijn en op basis van een individuele keuze of beslissing tot stand komen;
- c. waarvan de dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, mits de opdrachtgever vooraf heeft ingestemd met aanvang van de dienst binnen de bedenktijd en uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht;
- d. waarbij producten worden geleverd die door hun aard onherroepelijk vermengd raken met andere zaken, zoals zand, verf, vloeistoffen, lijm, cement of beton;
- e. die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever worden verricht doordat de opdrachtgever de ondernemer specifiek heeft verzocht hem te bezoeken om dringende herstellingen of onderhoud uit te voeren, bijvoorbeeld in situaties waarin de stroomvoorziening niet meer werkt of sprake is van lekkage, waardoor onmiddellijke actie noodzakelijk is;
- f. die worden afgenomen door ondernemers of bedrijven;
- g. die betrekking hebben op goederenvervoer.

Artikel 9 - De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk en zetfouten. Voor de gevolgen van druk en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 7 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten. De garantie geldt niet indien: er geen garantietermijn is vermeld op het factuur. De opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;

De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Garantiewerkzaamheden en betalingen: voor garantiewerkzaamheden geldt dat alle betalingen voorafgaand aan de uitvoering van de garantiewerkzaamheden volledig voldaan dienen te zijn. Geen enkele garantie of service zal worden verleend totdat alle openstaande facturen zijn betaald. Dit beleid stelt ons in staat om de hoogste kwaliteit van service te bieden en ervoor te zorgen dat we onze verplichtingen naar al onze klanten kunnen nakomen.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen voor diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed afhandelen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk de dag voor levering nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. Vertragingen in de levering, veroorzaakt door omstandigheden buiten de controle van de ondernemer (zoals vertragingen bij derden, bijvoorbeeld leveranciers of vervoerders), geven de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst en geen recht op schadevergoeding. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

In geval van een vertraging of een onmogelijkheid van levering, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending van het vervangende artikel zijn voor rekening van de ondernemer. Het risico van beschadiging en/of verlies van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Vergunningen en wettelijke verplichtingen

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle vereiste vergunningen, toestemmingen of meldingen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden tijdig worden verkregen. De ondernemer gaat ervan uit dat de benodigde goedkeuringen aanwezig zijn voordat de werkzaamheden starten. Eventuele gevolgen van het ontbreken daarvan komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging, boetes of schade die voortvloeit uit het ontbreken van dergelijke vergunningen of toestemmingen. Indien de opdrachtgever nalaat de vereiste vergunning(en) te verkrijgen en de werkzaamheden desondanks worden uitgevoerd, is de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor eventuele maatregelen of sancties van overheidsinstanties.

Artikel 13 - Overmacht

Indien de ondernemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, of ten gevolge van een aan hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de ondernemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting door de ondernemer is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, al dan niet voorzienbare buiten de macht van de ondernemer gelegen omstandigheden. Als zodanige omstandigheid valt in ieder geval, maar niet uitsluitend: ziekte, blessure, familieomstandigheden, overlijden aan de zijde van de ondernemer, onvolledige, niet tijdige of niet nakoming door leveranciers van hun verplichting jegens de ondernemer, ongeacht de reden of oorzaak daarvan, oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, (extreme) onwerkbaar weersomstandigheden, regen, sneeuw, water of wind overlast, epidemieën, staking, bezetting, boycot of blokkade.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Verlenging

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de opdrachtgever te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Duur

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de opdrachtgever na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 – Betaling

Afhankelijk van de omvang en complexiteit van de werkzaamheden en van de wensen van de opdrachtgever, kan de ondernemer met de opdrachtgever een prijs per uur, een begroting of een vaste prijs overeenkomen. Bij werkzaamheden die langer dan één week duren, kan de ondernemer kosteloos en vrijblijvend vooraf de omstandigheden en werkzaamheden inventariseren. Indien de opdrachtgever met de ondernemer een begroting of vaste prijs overeenkomt, dienen de materiaalkosten in beginsel voor 100% vooraf door de opdrachtgever te worden voldaan. Pas na ontvangst hiervan zal de ondernemer aanvangen met de werkzaamheden. In afwijking van het bovenstaande kan bij grotere projecten, waaronder in ieder geval klussen met een totale aanneemsom van meer dan € 7.500,-, een betaling in termijnen worden overeengekomen. Deze termijnbetalingen kunnen bestaan uit meerdere deelbetalingen vooraf, tijdens en/of na uitvoering van de werkzaamheden. De hoogte en het moment van deze betalingen worden vooraf schriftelijk vastgelegd met de opdrachtgever. Bij projecten waarbij betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn altijd voorafgaand aan de start van de werkzaamheden te worden voldaan. Na afronding van iedere daaropvolgende fase wordt een afzonderlijke factuur verzonden. De factuurdatum van iedere fase geldt als nieuw betaalmoment voor de betreffende fase. Bij werkzaamheden die op uur basis zijn afgesproken, rekent de ondernemer een minimum van 1 uur voor kleine klussen. Het uurtarief voor overige werkzaamheden bedraagt € 42,50 per uur inclusief 21% btw. Eenmaal ter plaatse kan het aantal benodigde uren nauwkeuriger worden ingeschat. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen factuurbedragen door de opdrachtgever te worden voldaan binnen 7 werkdagen na ontvangst van de betreffende factuur. De opdrachtgever is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Indien niet anders vooraf is overeengekomen, worden reiskosten vanaf 20 kilometer in rekening gebracht tegen € 0,25 per kilometer exclusief btw. Eventuele parkeerkosten worden aan de opdrachtgever doorberekend. In geval van wanbetaling door de opdrachtgever heeft de ondernemer, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 16 – Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Bij klachten dient een opdrachtgever zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>). Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar zijn keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 17 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de opdrachtgever woonachtig is in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

De ondernemer behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken. De gewijzigde versie is van toepassing zodra deze op deze pagina in de website is gepubliceerd. Wij raden u daarom aan deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele updates. Deze algemene voorwaarden zijn als pdf bestand op zodanige wijze beschikbaar dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Hier kunt u onze Algemene voorwaarden downloaden in pdf bestand en opslaan op uw gegevens drager.